

**CÔNG KHAI CAM KẾT CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO  
CỦA CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC  
Năm học 2021 – 2022**

1. **Ngành:** Quản trị khách sạn - nhà hàng và dịch vụ ăn uống

2. **Đơn vị đào tạo:** Khoa Du Lịch và Ẩm Thực

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo Thạc sĩ										
		Thi tuyển/xét tuyển đối với người Việt Nam và xét tuyển đối với người nước ngoài có nguyện vọng học thạc sĩ tại Việt Nam. <b>Bảng 1. Các môn thi tuyển/ xét tuyển</b> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Thi tuyển</th><th>Xét tuyển</th></tr></thead><tbody><tr><td>Môn cơ sở ngành Tổng quan Khách sạn - nhà hàng</td><td rowspan="2">Thi tự luận hoặc trắc nghiệm</td><td rowspan="2">Thi vấn đáp</td></tr><tr><td>Môn chuyên ngành Quản trị F &amp; B</td></tr><tr><td>Môn ngoại ngữ (tiếng Anh)</td><td colspan="2">Thi tự luận hoặc trắc nghiệm</td></tr></tbody></table>		Thi tuyển	Xét tuyển	Môn cơ sở ngành Tổng quan Khách sạn - nhà hàng	Thi tự luận hoặc trắc nghiệm	Thi vấn đáp	Môn chuyên ngành Quản trị F & B	Môn ngoại ngữ (tiếng Anh)	Thi tự luận hoặc trắc nghiệm	
	Thi tuyển	Xét tuyển										
Môn cơ sở ngành Tổng quan Khách sạn - nhà hàng	Thi tự luận hoặc trắc nghiệm	Thi vấn đáp										
Môn chuyên ngành Quản trị F & B												
Môn ngoại ngữ (tiếng Anh)	Thi tự luận hoặc trắc nghiệm											
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	<b>Điều kiện xét tuyển</b> <b>a) Sinh viên tốt nghiệp đại học ngành đúng, ngành phù hợp với ngành xét tuyển và đáp ứng một trong các điều kiện sau:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sinh viên người nước ngoài tốt nghiệp đúng ngành hoặc ngành gần;</li><li>- Sinh viên tốt nghiệp đại học các chương trình chất lượng cao, chương trình tiên tiến đúng ngành hoặc chuyên ngành Quản trị Khách sạn, Quản trị nhà hàng và dịch vụ ăn uống của các đại học;</li><li>- Các điều kiện xét tuyển khác sẽ do Nhà trường quy định và được điều chỉnh cụ thể ở từng giai đoạn phù hợp với các văn bản pháp quy trong công tác tuyển sinh thạc sĩ hiện nay.</li><li>- Thời gian xét tuyển là 12 tháng tính từ ngày có quyết định công nhận tốt nghiệp đại học đến ngày nộp hồ sơ xét tuyển.</li></ul> <b>Ghi chú:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Môn cơ sở ngành và môn chuyên ngành: hình thức thi tự luận.</li><li>- Môn Anh văn: hình thức thi trắc nghiệm và tự luận.</li></ul>										

**b) Điều kiện miễn thi ngoại ngữ**

Người dự tuyển được miễn thi môn tiếng Anh nếu đáp ứng một trong các yêu cầu sau:

- Có bằng tốt nghiệp đại học ngành ngôn ngữ tiếng Anh do các cơ sở đào tạo của Việt Nam cấp;
- Có bằng tốt nghiệp đại học hay sau đại học được đào tạo toàn thời gian ở nước ngoài mà ngôn ngữ sử dụng trong đào tạo là tiếng Anh và được cơ quan có thẩm quyền công nhận văn bằng theo quy định hiện hành;
- Có bằng tốt nghiệp đại học của các chương trình tiên tiến theo Đề án của Bộ Giáo dục và Đào tạo, trong đó chương trình giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh được Bộ Giáo dục và Đào tạo hoặc ĐHQG-HCM công nhận;
- Có một trong các chứng chỉ, chứng nhận trình độ ngoại ngữ được quy định tối thiểu cấp độ B1, còn hiệu lực 2 năm tính từ ngày cấp chứng chỉ/ chứng nhận đến ngày nộp hồ sơ:
  - + Tiếng Anh Cấp độ CEFR B1 (theo bảng tham chiếu quy đổi một số chứng chỉ ngoại ngữ tương đương cấp độ 3/6 khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam áp dụng trong đào tạo trình độ thạc sỹ theo Thông tư số: 15/2014/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT), gồm các chứng chỉ:

**Bảng 2. Điều kiện miễn thi ngoại ngữ Tiếng Anh**

Cấp độ (CEFR)	IELTS	TOEFL	TOEIC	Cambridge Exam	BEC	BULATS	Khung Châu Âu
3/6 (Khung VN)	4.5	450 PBT 133 CBT 45 iBT	450	Preliminary PET	Business Preliminary	40	B1

+ Có chứng chỉ tiếng Anh đạt trình độ tối thiểu bậc 4/6 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

**Ghi chú:**

Các văn bằng và bằng điểm do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp phải được công chứng tiếng Việt và nộp kèm văn bản công nhận của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục. Thông tin về đăng ký văn bằng do nước ngoài cấp xem tại đường link: [www.moet.gov.vn/?page=6.1&view=204](http://www.moet.gov.vn/?page=6.1&view=204)

**c) Đối tượng tuyển sinh, yêu cầu đối với người dự tuyển**

Đối tượng dự thi đào tạo trình độ thạc sỹ ngành Quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống phải đáp ứng được điều kiện sau:

**• Về văn bằng**

- Đã tốt nghiệp đại học ngành đúng, ngành phù hợp với ngành, chuyên ngành Quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống.

- Đã tốt nghiệp đại học ngành gần, ngành khác với ngành Quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống và đã học bổ sung kiến thức theo quy định.

- Văn bằng đại học do cơ sở giáo dục nước ngoài cấp phải thực hiện thủ tục công nhận theo quy định hiện hành của Việt Nam.

• **Về kinh nghiệm công tác chuyên môn**

- Người dự thi tuyển có bằng tốt nghiệp đại học đúng chuyên ngành, ngành phù hợp với ngành Quản trị khách sạn, Quản trị nhà hàng và dịch vụ ăn uống được dự thi tuyển ngay sau khi tốt nghiệp đại học.

- Những trường hợp còn lại phải có ít nhất 01 (một) năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực chuyên môn phù hợp với ngành, chuyên ngành đăng ký dự thi tuyển, kể từ ngày có quyết định công nhận tốt nghiệp đại học đến ngày nộp hồ sơ dự thi tuyển, mới được đăng ký dự thi tuyển.

• **Có đủ sức khỏe để học tập**

**d) Danh mục các ngành đúng, ngành gần và ngành khác với ngành đăng ký**

• **Ngành đúng**

- Ngành Quản trị khách sạn

- Ngành Quản trị nhà hàng và dịch vụ Ăn uống

- Khoa học chế biến món ăn

- Các ngành khác mà chương trình đào tạo của ngành này khác với ba ngành đúng kể trên dưới 10% - 25% tổng số tiết học hoặc đơn vị học trình hoặc tín chỉ của khối kiến thức ngành thì được xếp vào cùng ngành đúng.

• **Ngành gần**

- Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

- Việt Nam học chuyên ngành Hướng dẫn

- Du lịch

- Công nghệ Thực phẩm

- Quản trị kinh doanh thực phẩm

- Khoa học dinh dưỡng và ẩm thực

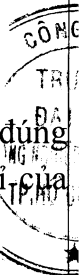
- Quản trị khu vui chơi giải trí

- Quản trị kinh doanh

- Các ngành khác mà chương trình đào tạo của ngành này khác với hai ngành đúng kể trên từ 10% - 40% tổng số tiết học hoặc đơn vị học trình hoặc tín chỉ của khối kiến thức ngành thì được xếp vào cùng ngành gần.

• **Ngành khác**

Các ngành phù hợp khác, nhưng chưa có trong danh mục các ngành đào tạo thạc sĩ hiện nay của Bộ Giáo dục và Đào tạo, sẽ do hội đồng tuyển sinh xem xét.



**e) Danh mục các học phần bổ sung kiến thức**

**Bảng 3. Các môn học bổ sung, môn học được miễn đối với người có bằng đại học ngành gần**

STT	Môn học	Số tín chỉ
1	Quản trị kinh doanh dv ăn uống	4
2	Quản Trị F& B	4
3	Quản trị Khách sạn	4
4	Quản trị tiền sảnh	3
5	Quản trị tiệc	4
6	Quản trị chất lượng dịch vụ	4

- Đối tượng thuộc ngành đúng không cần học bổ sung kiến thức.
- Đối tượng thuộc ngành gần phải học bổ sung kiến thức. Việc xác định môn học bổ sung sẽ dựa vào bảng điểm của học viên so sánh với danh sách các môn học bổ sung (Bảng 3).
- Đối tượng thuộc ngành khác, đơn vị chuyên môn xem xét từng trường hợp cụ thể.

**Mục tiêu chung**

Chương trình đào tạo thạc sĩ Quản trị KS-NH&DVAU được xây dựng với mục đích giúp cho học viên bổ sung, cập nhật và nâng cao kiến thức chuyên ngành; tăng cường kiến thức liên ngành giữa ngành Quản trị Khách sạn - Nhà hàng và Dịch vụ ăn uống với các ngành khác (Công nghệ chế biến thực phẩm, khoa học chế biến món ăn, nghệ thuật ẩm thực, an toàn thực phẩm, khoa học dinh dưỡng...). Sau khi tốt nghiệp người học có khả năng tư duy phản biện, có tính sáng tạo và định hướng dịch vụ; có kỹ năng và kiến thức để thực hiện các công việc chuyên môn cao trong lĩnh vực Khách sạn - Nhà hàng và Dịch vụ ăn uống nhằm đạt được chất lượng và hiệu quả cao trong điều kiện phát triển kinh tế bền vững của đất nước và hội nhập quốc tế.

**Mục tiêu cụ thể**

**- Định hướng nghiên cứu (gọi tắt là ĐHNC):**

Cung cấp cho người học kiến thức chuyên sâu và phương pháp nghiên cứu khoa học phù hợp để có thể độc lập nghiên cứu, xây dựng các chiến lược kinh doanh, trực tiếp quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh, đưa ra các giải pháp phát triển mô hình kinh doanh khách sạn - nhà hàng và dịch vụ ăn uống; có khả năng thực hiện công việc ở các vị trí nghiên cứu, giảng dạy, tư vấn và hoạch định chính sách hoặc các vị trí khác thuộc lĩnh vực ngành Quản trị khách sạn - nhà hàng và dịch vụ ăn uống.

**- Định hướng ứng dụng (gọi tắt là ĐHƯD):**

Giúp cho người học nâng cao kiến thức chuyên môn và kỹ năng hoạt động nghề

Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được

II

nghiệp; có năng lực làm việc độc lập, sáng tạo; có khả năng thiết kế sản phẩm, ứng dụng kết quả nghiên cứu, phát hiện và tổ chức thực hiện các công việc phức tạp trong hoạt động chuyên môn nghề nghiệp; phát huy và sử dụng hiệu quả kiến thức chuyên ngành vào việc giải quyết các vấn đề thực tiễn, xử lý các tình huống phát sinh trong kinh doanh khách sạn - nhà hàng và dịch vụ ăn uống.

**III** Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học

Mức học phí bình quân theo quyết định 901 của Thủ tướng đối với hệ đại học tự chủ.  
 Cách tính học phí thực hiện theo hệ thống tín chỉ (tương tự như các chương trình đào tạo khác của Trường). Do vậy, học viên, sinh viên có thể chủ động được việc học và đóng học phí phù hợp với điều kiện kinh tế, cũng như thu nhập của mình.

**IV** Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện

Chương trình đào tạo thạc sĩ Quản trị Khách sạn Nhà hàng và Dịch vụ ăn uống được thiết kế theo xu hướng tiên tiến, hiện đại, phù hợp với điều kiện trong nước và tương đương các chương trình đào tạo tiên tiến của một số cơ sở đào tạo trong nước và trên thế giới.  
 Khối lượng kiến thức được trình bày trong khung chương trình đào tạo thạc sĩ Quản trị Khách sạn Nhà hàng và Dịch vụ ăn uống được thiết kế với tổng số 60 tín chỉ.

KHỐI KIẾN THỨC		Loại Chương Trình	
		ĐỊNH HƯỚNG NC	ĐỊNH HƯỚNG UD
Kiến thức chung	Triết học	4 tín chỉ	4 tín chỉ
Kiến thức chuyên ngành và kiến thức chuyên sâu	Chuyên ngành	14 tín chỉ	14 tín chỉ
	Chuyên sâu	12 tín chỉ	27 tín chỉ
Thực tập	Thực tập	3 tín chỉ	6 tín chỉ
Báo cáo chuyên đề	Báo cáo chuyên đề	12 tín chỉ	0 tín chỉ
Tốt nghiệp	Luận văn tốt nghiệp	15 tín chỉ	0 tín chỉ
	Báo cáo/dự án tốt nghiệp	0 tín chỉ	9 tín chỉ
Tổng số tín chỉ tích lũy tối thiểu toàn khóa		60 tín chỉ	60 tín chỉ

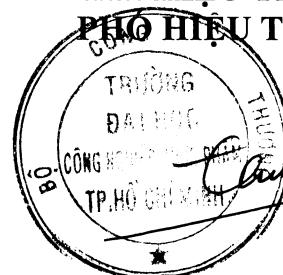
**Yêu cầu đối với luận văn:**

- Luận văn của chương trình theo định hướng nghiên cứu là một báo cáo khoa học, có đóng góp mới về mặt lý luận, học thuật hoặc có kết quả mới trong nghiên cứu một vấn đề khoa học mang tính thời sự thuộc chuyên ngành đào tạo;
- Luận văn phải có giá trị khoa học, giá trị thực tiễn, giá trị văn hoá, đạo đức và phù hợp với thuần phong mỹ tục của người Việt Nam;
- Luận văn phải tuân thủ các quy định hiện hành của pháp luật sở hữu trí tuệ. Việc

		sử dụng hoặc trích dẫn kết quả nghiên cứu của người khác hoặc của đồng tác giả phải được dẫn nguồn đầy đủ, rõ ràng tại vị trí trích dẫn và tại danh mục tài liệu tham khảo. Kết quả nghiên cứu trong luận văn phải là kết quả lao động của chính tác giả, chưa được người khác công bố trong bất cứ một công trình nghiên cứu nào.
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	Sau khi ra trường, học viên có thể tiếp tục học lên Tiến sĩ Du Lịch hoặc có thể nghiên cứu các công trình liên quan đến lĩnh vực khách sạn - nhà hàng và dịch vụ ăn uống.
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	Sau khi học viên tốt nghiệp có thể làm tại các vị trí sau: - Giảng viên khối ngành khách sạn - nhà hàng và dịch vụ ăn uống - Quản lý các khách sạn, nhà hàng, các cơ sở dịch vụ ăn uống, các khu resort - Chuyên viên, chuyên gia tại các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực du lịch khách sạn nhà hàng.

*Tp.HCM, ngày tháng năm 2021*

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Thái Doãn Thanh