

## **PHẦN II: TỰ ĐÁNH GIÁ THEO CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ**

### **Tiêu chuẩn 2: Bản mô tả chương trình đào tạo**

#### ***Mở đầu:***

CTĐT được mô tả với đầy đủ các thông tin và được công bố công khai, phục vụ nhu cầu tìm hiểu của người học trước khi đăng ký tham gia hoặc cho người đang học chủ động trong công tác học tập và nghiên cứu. Đề cương các học phần cũng được xây dựng và công bố công khai nhằm hỗ trợ người học chuẩn bị cho từng học phần trước khi chính thức bắt đầu học tập. Các bên có liên quan dễ dàng tiếp cận với CTĐT cũng như đề cương các học phần qua các trang thông tin điện tử chính thức của phòng QLKH và ĐTSĐH, sổ tay HV...

CTĐT và đề cương môn học định kỳ được rà soát, điều chỉnh và bổ sung cập nhật theo quy định cũng như yêu cầu của thực tế. Việc xây dựng, rà soát, chỉnh sửa CTĐT có sự tham gia đóng góp ý kiến của các bên liên quan như các nhà tuyển dụng, HV, các GV, các nhà quản lý trong và ngoài trường có kinh nghiệm và chuyên môn cao. CTĐT được xây dựng trên cơ sở năng lực đào tạo vốn có của Trường, tham khảo các CTĐT từ các trường ĐH có uy tín trong và ngoài nước.

#### ***Tiêu chí 2.1: Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật***

##### ***1. Mô tả:***

Bản mô tả CTĐT được xây dựng với đầy đủ các thông tin liên quan như: tóm tắt mục tiêu đào tạo; CĐR; cấu trúc CTĐT; ma trận kỹ năng thể hiện sự đóng góp của các học phần vào việc đạt CĐR của chương trình; tên cơ sở đào tạo; tên gọi của văn bằng; tên CTĐT; thời gian đào tạo; tiêu chí tuyển sinh; điều kiện tốt nghiệp, kế hoạch đào tạo và giảng viên cho các học phần giúp cho người học có cái nhìn tổng quan và chủ động về khoá học sẽ theo học. Những CTĐT ban hành năm 2018 còn có những thiếu sót nhất định như chưa có các báo tổng quan và báo cáo chuyên đề hỗ trợ cho luận văn tốt nghiệp, chưa có các học phần seminar để HV rèn luyện khả năng tự đọc tài liệu và các báo cáo nghiên cứu và chọn lọc trình bày các nội dung liên quan đến sản phẩm và lĩnh vực đang quan tâm. Tuy nhiên, đến lần điều chỉnh 2020 thì các CTĐT đáp ứng đầy đủ các thông tin trên [H2.02.01.01-02].

Việc cập nhật CTĐT được thực hiện 2 năm một lần nhằm điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu của người học và người sử dụng lao động [H2.02.01.03]. Bên cạnh kiến thức, chương trình còn thể hiện các kỹ năng mà HV đạt được khi tốt nghiệp

[H2.02.01.04]. Đồng thời, CTĐT được cập nhật, chỉnh sửa trên cơ sở tiếp thu ý kiến phản hồi của GV, của HV, cựu HV, nhà tuyển dụng, nhà quản lý nhằm đảm bảo chương trình mang tính thực tiễn, phản ánh nhu cầu xã hội [H2.02.01.05].

### **2. Điểm mạnh:**

CTĐT được mô tả chi tiết và đầy đủ thông tin giúp những người liên quan có đầy đủ thông tin để đánh giá. Việc rà soát điều chỉnh thực hiện định kỳ giúp bổ sung, hoàn thiện chương trình đào tạo giúp cập nhật kiến thức thực tế hỗ trợ cho người học tốt hơn.

### **3. Điểm tồn tại:**

Việc khảo sát các BLQ chưa được rộng rãi và đa dạng đối tượng.

### **4. Kế hoạch hành động:**

Từ năm học 2020, khi điều chỉnh CTĐT cần xác định số lượng đối tượng lấy ý kiến của các BLQ bảo đảm thông tin thu thập đủ độ tin cậy.

### **5. Tự đánh giá:** tiêu chí đạt mức 5/7.

## ***Tiêu chí 2.2: Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật***

### **1. Mô tả:**

Trường đã ban hành hướng dẫn về mẫu đề cương học phần, theo đó đề cương học phần cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan: tên đơn vị phụ trách, tên giảng viên đảm nhận giảng dạy; tên học phần; số tín chỉ; mục tiêu, CDR của học phần, ma trận liên kết nội dung chương mục với CDR; các yêu cầu của học phần; cấu trúc học phần; phương pháp dạy-học; phương thức kiểm tra, đánh giá; tài liệu chính và tài liệu tham khảo... [H2.02.02.01].

Đề cương học phần được cập nhật định kỳ khi điều chỉnh cập nhật CTĐT. Sau khi CTĐT được cập nhật, bổ sung thì đề cương học phần cũng được tiến hành điều chỉnh đối với những học phần đã có và bổ sung đề cương học phần mới [H2.02.02.02]. Việc điều chỉnh và cập nhật đề cương học phần yêu cầu giảng viên phải thường xuyên nghiên cứu nắm bắt những yêu cầu mới của học phần, cập nhật những kiến thức, giáo trình mới, và tạo điều kiện cho HV được học những kiến thức mới, đáp ứng yêu cầu của công việc [H2.02.02.03].

### **2. Điểm mạnh:**

Đề cương học phần được thực hiện rà soát điều chỉnh theo định kỳ giúp bổ

sung, hoàn thiện đề cương học phần theo hướng tiếp cận kiến thức mới, yêu cầu mới.

### **3. Điểm tồn tại:**

Các thông tin liên quan đến phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá còn chung chung, chưa được cụ thể và chi tiết.

### **4. Kế hoạch hành động:**

Cải tiến các bài tập và cải tiến các Rubrics đánh giá kỹ năng để lượng hóa các yêu cầu cần đạt được

### **5. Tự đánh giá:** tiêu chí đạt mức 4/7.

## ***Tiêu chí 2.3: Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai và các BLQ dễ dàng tiếp cận***

### **1. Mô tả:**

Bản mô tả CTĐT và đề cương chi tiết các học phần được công bố công khai trên trang điện tử của Trường, phòng QLKH và ĐTSĐH nhằm đáp ứng nhu cầu tìm hiểu của các BLQ như người học, người sử dụng lao động, và những đối tượng khác quan tâm. Để tạo điều kiện cho những đối tượng quan tâm dễ tiếp cận CTĐT và đề cương học phần mới nhất cũng như của những khoá đào tạo trước, phòng QLKH và ĐTSĐH đã đăng toàn bộ các CTĐT cũng như đề cương các học phần lên website của phòng theo từng khoá đào tạo [H2.02.03.01-02].

Ngoài ra, thông tin về bản mô tả CTĐT, đề cương học phần còn được cung cấp kèm theo thư ngỏ tuyển sinh gửi đến các công ty, đơn vị qua gửi thư hoặc trực tiếp qua ngày hội việc làm của Trường và các nơi khác. Trong giai đoạn 2017 – nay, phòng QLKH và ĐTSĐH đã gửi hàng trăm thư ngỏ kèm bản mô tả CTĐT cho các công ty, cơ quan nhà nước trên địa bàn TP.HCM và các tỉnh lân cận. Phòng cũng gửi cho các sinh viên của Trường trực tiếp trong buổi lễ tốt nghiệp cũng như gửi email cho cựu HV, cựu sinh viên của Trường [H02.02.03.03].

### **2. Điểm mạnh:**

Bản mô tả CTĐT và đề cương môn học luôn được kịp thời công bố công khai, rộng khắp qua nhiều kênh trực tiếp cũng như gián tiếp nhằm tạo điều kiện tiếp cận tốt nhất cho các BLQ.

### **3. Điểm tồn tại:**

Chưa có cơ chế đánh giá mức độ tiếp cận của các BLQ.

#### 4. *Kế hoạch hành động:*

Hàng năm, từ năm 2020 trở đi, phòng QLKH và ĐTSDH sẽ tăng cường tìm kiếm các kênh để công khai bản mô tả CTĐT, đồng thời xây dựng cơ chế đánh giá mức tiếp cận của các BLQ.

#### 5. *Tự đánh giá:* tiêu chí đạt (mức 4/7)

##### *Kết luận về Tiêu chuẩn 2:*

Trường đã xây dựng và công bố công khai bản mô tả CTĐT và các đề cương học phần đảm bảo đầy đủ thông tin, giúp người học có cái nhìn tổng quát về cả khóa học cũng như chuẩn bị điều kiện học tập của từng học phần. Việc rà soát cập nhật được tiến hành định kỳ để đảm bảo đáp ứng yêu cầu của người học cũng như xã hội. Tuy nhiên, cần xây dựng cơ chế đánh giá mức tiếp cận của các BLQ cũng như phải đa dạng hóa các BLQ khi khảo sát.

##### *Đánh giá về Tiêu chuẩn 1:*

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Thang đánh giá							Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
	Chưa đạt			Đạt				Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦			
Tiêu chí 1.1					5			4.3	3/3	100%
Tiêu chí 1.2				4						
Tiêu chí 1.3				4						